

Design research en 'use context'

Cursuscode CMDDES01-4

Deel 1 van de Foundation Course in Interaction Design

Leerdoelen en competenties: opsomming voor de student

V6.0

2011.12.24

Auteur: James M. Boekbinder

Skype: jboekbinder3641

E-mail: james.boekbinder@gmail.com

1 Inleiding

In dit document vind je een opsomming van de belangrijkste leerdoelen van deze module, samen met de eindcompetenties waaraan ze gerelateerd zijn. Bij de beoordeling van je werk maken we gebruik van criteria afgeleid van deze doelen.

2 Leerdoelen van de module¹

2.1.1 Cognitief (doelen gerelateerd aan verwerking van informatie)

Na deze module kunnen studenten:

- uitleggen wat interactieve vormgeving is (inzien)
- uitleggen wat de term 'interface' betekent (inzien)
- het verschil tussen markt- en ontwerponderzoek uitleggen
- drie tot vier kernpunten van interviewtechniek benoemen
- twee tot drie onderzoeks deelvragen formuleren n.a.v. een ontwerpprobleem
- de vier belangrijkste bouwstenen van een persona benoemen (kenmerken, foto, citaat, naam) (weten)
- minimaal 4 of 5 kenmerken uit een onderzoek filteren als basis voor een persona (analyse, toepassen)
- in eigen woorden uitleggen hoe een persona het eindproduct beïnvloedt (inclusief nieuwe voorbeelden)² (inzien)
- kenmerken van gebruikers en context beoordelen op relevantie voor een product (evaluatie)
- een persona samenstellen op basis van kenmerken en gecreëerde en gevonden materialen waaronder foto, citaat en naam (synthese)
- in eigen woorden het onderlinge verband uitleggen tussen de componenten van een persona (inzien)
- in eigen woorden het verband uitleggen tussen persona en product³ (inzien)
- in eigen woorden uitleggen wat 'interaction design scenario' betekent (inzien)⁴
- een veelzijdig en realistisch scenario schrijven op basis van een eerste product concept (synthese)
- een origineel en levensvatbaar concept voor een applicatie creëren (synthese)⁵
- in eigen woorden het verband uitleggen tussen scenario, applicatie, lokatie en context (het scenario vanuit de context onderbouwen) (inzien)⁶
- een eigen persona betrekken bij een nieuw ontwerpprobleem (synthese, inzien)
- de volgende types schetsen en modellen benoemen en op een begin-niveau vervaardigen: storyboard, task flow, wireframe (in schets vorm) (synthese)⁷
- de volgende types onderzoek en bijbehorende methodieken benoemen en uitleggen: observatie, interviews, activiteiten

2.1.2 Interactieve vaardigheden

Na deze module kunnen studenten:

- doeltreffend een kort design research interview houden
- doeltreffend een kort design research interview verslaan
- doeltreffend een korte presentatie over tussentijdse onderzoeksresultaten geven

¹ ter Braak, A., van der Grijsparde, L., van Horzen, C.J., Kallenberg, A.J. (2006, eerste druk), *Leren (en) doceren in het hoger onderwijs*, Lemma: Utrecht De hierboven beschreven doelstellingen zijn volgen grotendeels het schema op p. 89, tabel 7.1, Soorten vaardigheden en subcategorieën

² Dit is een van de **inzicht doelen** die de kern vormen van een overkoepelend oordeel over de voortgang van de student aan het einde van het eerste jaar.

³ Dit is een van de **inzicht doelen** die de kern vormen van een overkoepelend oordeel over de voortgang van de student aan het einde van het eerste jaar.

⁴ Dit is een van de **inzicht doelen** die de kern vormen van een overkoepelend oordeel over de voortgang van het student aan het einde van het eerste jaar.

⁵ Dit is een van de **synthese doelen** die de kern vormen van een overkoepelend oordeel over de voortgang van het student aan het einde van het eerste jaar.

⁶ Dit is een van de **inzicht doelen** die de kern vormen van een overkoepelend oordeel over de voortgang van het student aan het einde van het eerste jaar.

⁷ Met 'wireframe' bedoelen we een handgemaakte schets van een interface met verklaringen erbij; de echte wireframes komen later aan bod.

- leiding geven aan een korte discussie over tussentijdse onderzoeksresultaten
- vragen stellen om een nieuw scenario te verduidelijken

2.1.3 Regulatief (doelen gerelateerd aan het beheersen van eigen leeractiviteiten)

Na deze module kunnen studenten:

- de richtlijnen voor hun werk vinden, inclusief rapportage instructies
- een overkoepelend overzicht van de cursus vinden
- beknopte richtlijnen voor het houden van een interview er op naslaan
- onder tijdsdruk tot een eerste volledige draft komen van een analyse
- onder tijdsdruk zelfstandig een syntheseset taak uitvoeren (het creëren van een persona) (proces bewaken, materialen vinden die bij leerdoel passen)
- overleg met medestudenten een plaats geven binnen het werkproces (proces bewaken)

2.2 EINDCOMPETENTIES VAN DE OPLEIDING WAAR DEZE LEERDOELEN AAN BIJDAGEN

Onderzoek, empathie